

みーちよ・みーちゃ教室規約

1 < 基本的なルール >

- a. 「あいさつ」を基本とし、公序良俗を守り、楽しく音楽を学びましょう。
- b. 次の生徒様のレッスンやその他の状況を考え、ゆっくり静かに行動しましょう。
- c. 特に戸の開け閉め、移動の際は静かに行動する様お願いします。

2 < レッスン料金 >

- a. お支払い
 - ・ 月謝制の場合
毎月第一レッスン日に当教室指定の月謝袋にて現金でお支払いください。
 - ・ 1レッスンのみの場合
毎回レッスンが終わる度にその場で当日中にお支払い頂きます。
- b. 料金の変更
 - ・ 受講レベルのレベルアップなどに伴い、最初に選択されたコースを変更される場合などに料金も改定されるケースがあります。
- c. 料金の延滞があった場合には
 - ・ レッスン料が未納の場合、督促のご連絡を差し上げる場合があります。
 - ・ 2ヶ月以上レッスン料が滞った場合はレッスンの受講をお断りすることがあります。
 - ・ 一旦納入されたレッスン料は如何なる場合も返金はいたしません。
- d. 税金について
 - ・ レッスン料金は税込価格です。

3 < レッスン料金以外の費用 >

- a. 教材費
 - ・ レッスンで使用する教材は担当される講師の指示に従いご用意ください。
- b. 必要に応じて生徒様の上達に有効と思われる教材(模範演奏の教材など)の購入をご案内させていただく場合もあります。その費用についてはその時にご案内致します。

4 < 生徒様の受講コースの変更 >

- a. 当教室入会後でもいつでも可能です。但し上級クラスにコースを変更することでレッスン料金が上がることがあります。予めご了承ください。

5 < レッスンを遅刻 >

- a. やむを得ずレッスンを遅刻される時には
 - ・ 生徒様の諸事情によりやむを得ずレッスンを遅刻される場合には、”必ず“レッスン開始時間前までに当教室受付までご連絡ください。
- b. 遅刻による当日の予定の延長や振替について
 - ・ 原則としてレッスン当日の突如な遅刻による受講予定時間の消費に対し、入室途中からを計算して予定時間を変更することは、次に待っていらっしゃる生徒様のご迷惑になりますので、出来ません。予めご留意ください。

6 < レッスンを欠席 >

- a. やむを得ずレッスンを欠席される時には
 - ・ 生徒様の諸事情によりやむを得ずレッスンを欠席される場合には、”必ず“レッスンの前日までに当教室受付までご連絡ください。
- b. 当日のキャンセルによる返金について
 - ・ 原則として、当日のキャンセルは「1レッスン受講済」としてカウントさせていただきます。返金には応じられませんのでご注意ください。レッスンを間違えた、忘れていた、という場合でも同じように返金には応じられません。
- c. 無断欠席をされた場合
 - ・ 理由如何によっては今後の受講をお断りする場合があります。

7 < 長期間の休講 >

- a. 夏休みなどの帰省に合わせ月単位でレッスンを休講される場合は遅くとも一ヶ月前までにご連絡いただければ、合計月分の月謝はいただきません。ただし欠席の期間中は他の生徒様にその枠を振り当てますことを予めご了承ください。

8 < レッスンのご予約方法 >

- a. 月謝制の場合
 - ・ ご予約の必要はありません。
- b. 1レッスンのみの場合
 - ・ 1レッスンのみの場合で次回も受講されたい方は、レッスン終了後すぐに講師と確認し、次回レッスン日をご予約ください。

9 < レッスン日の振替依頼 >

- a. 生徒様ご都合による欠席に対するレッスンの振替について
 - ・ 可能です。講師と相談してください。但し講師の日程都合が優先されます。
- b. 当教室、もしくは講師都合によるレッスン日の振替について
 - ・ 但し講師及び当教室の都合によるレッスン日の振替に対しては、生徒様と相談して振替レッスン日を決定させていただきます。ご理解頂きます様お願い申し上げます。
- c. 3ヶ月前までにお申し付けいただければ
 - ・ 運動会など、その他の学校行事に出席が必須の場合は三ヶ月前までにお知らせ頂ければレッスン日の振替を行います。但しこの場合、講師と振替日を相談いたしますが曜日や時間帯など、ご希望の日時に添えない可能性もある事を予めご理解ください。また、振替日が翌月以降になってしまう事もあります。

10 < 休講 >

- a. 季節休講
 - ・ 8月と年末年始は休講日を設定させていただきます。
- b. 臨時休講
 - 災害や極度の悪天候、または講師の体調不良など、やむを得ない場合には臨時休講させていただきます事があります。その場合のご案内はレッスン開始時間までに差し上げますので必ず連絡の取れる電話番号やMailアドレスなどを入会時に記入してください。この場合はご相談の上、レッスンの振替日を設定させていただきます。但し通常の曜日時間とは異なったり振替日が翌月以降に持ち越される場合もあります。予めご了承くださいませ様お願い申し上げます。

11 < レッスンスケジュールの変更 >

- a. 年末年始など
 - ・ 年末年始、夏休みなどはレッスン日を変更する場合があります。
- b. その他の場合
 - 当教室または講師の都合によりレッスン曜日や時間の変更を、生徒様とご相談の上変えさせていただきます場合があります。ご理解頂きます様お願い申し上げます。

12 < 代講 >

- a. 担当講師の体調不良など、やむを得ない場合に教室所属の他の講師による代講を行う場合があります。ご理解いただきます様お願い申し上げます。

13 < 休会、退会する >

- a. まずはご連絡を
 - ・ 「必ず」事前に、前月末日までに当教室受付までご連絡ください。
- b. 手続の仕方
 - ・ 教室指定の退会届を提出していただきます。電話やメールなどで最初にご連絡いただいた場合でも当教室から退会届を郵送しますので必要事項を記入していただき、当教室までご返送をお願い申し上げます。
- c. 返金について

月の途中での退会及び休会については、レッスン料の返金はいたしません。

14 < 個人情報保護 >

a. プライバシーの厳守

- ・ 当教室は個人情報保護方針に基づき、努め、生徒様及びご家族様のプライバシーを尊重し、個人情報の保護に全力で行います。ご提供いただきました個人情報については守秘義務を貫き、適切なレッスンを行う上で必要な範囲内のみで利用します。その他の利用は一切いたしません。また、他者に個人情報を譲渡をいたしません。

15 < 免責事項 >

a. レッスン中に発生した怪我などについて

- ・ レッスン中に発生した生徒様の不注意による怪我については当教室は一切責任を負いません。予めご了承ください。

b. 通い途中で発生した怪我やトラブルについて

- ・ 当教室までの行き帰りで発生した怪我やトラブルについては当教室は一切責任を負いません。予めご了承ください。

c. 生徒様が起こした破損行為について

- ・ 生徒様の故意による器物破損やその他のトラブルに関しましては賠償請求させていただく事があります。

d. 演奏技術の向上について

- ・ 全ての講師は生徒様の演奏技術向上の為に誠心誠意、全力で取り組むますが、指導に応じない、練習量が極めて少ない、などの場合は期待する技能を習得できない場合がございます。このような場合は当教室及び担当講師は責任を負いかねます。予めご理解頂きます様お願い申し上げます。

16 < 強制退会 >

以下の場合にはレッスン受講をお断りし退会していただく事もありますので、予めご理解いただきます様お願い申し上げます。

- a. 休会のご連絡なく3ヶ月以上欠席された方。
- b. 2ヶ月以上レッスン料を滞納し、督促してもお支払いいただかない場合。
- c. 故意にレッスンの運営に著しく支障がある行為をされた時。
- d. 他の生徒様や講師に対し、社会的なモラルに反する迷惑行為があった場合。
- e. 他の生徒様や講師に対し、差別的、または暴力的、脅迫的な言動があった場合。
- f. 当教室運営方針、指導内容、受講効果などにご理解いただけない場合。

17 < 規約改定 >

a. 規約の変更について

- ・ 今後規約内容を改定する場合があります。その場合は速やかに改定案内をご案内させていただきます。